



# PROTOCOLO

## Software para tramitação e solução de processos dentro da instituição.

Um dos maiores problemas para uma instituição pública ou privada é lidar e localizar processos, solicitações e demandas dos seus clientes. Saber onde está e tudo o que foi feito para solucionar os processos, sejam eles internos ou externos, é uma atividade importante para as organizações e necessita de constante vigilância com total registro dos fatos ocorridos durante o andamento dos mesmos. Sabendo dessa necessidade, a N2 Soluções oferece um software de apoio e gerenciamento, que vai tornar essa tarefa um diferencial na sua empresa, seja ela pública ou privada: o N2 Protocolo.

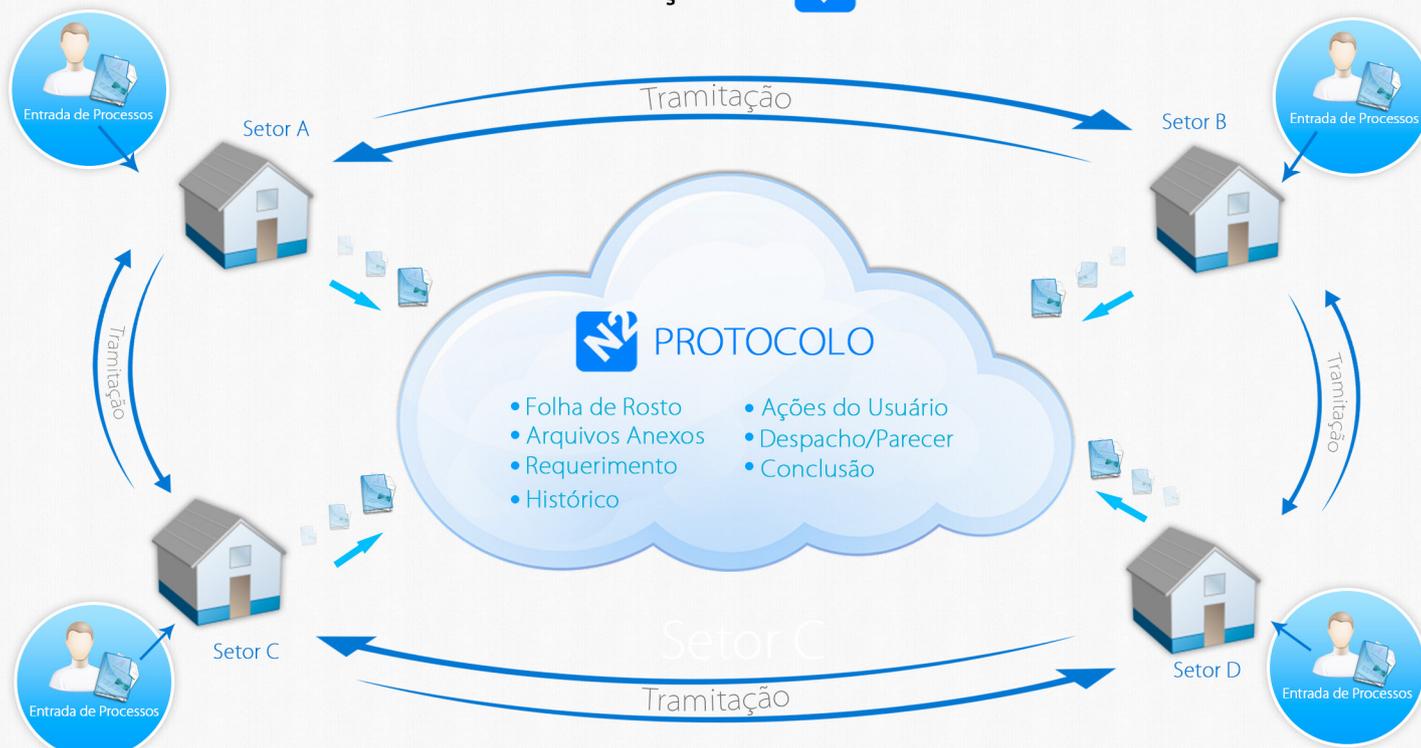
O N2 Protocolo foi criado para solucionar os mais variados entraves e conflitos diretamente ligados ao andamento e soluções de processos, os quais podem ser citados:

- Perda de inúmeros turnos de trabalho em busca da informação sobre um determinado processo sem ao menos saber sua localização, o que leva à geração de conflitos entre os setores da instituição;
- Insegurança para comunicar ao público externo o real status e andamento de um processo específico;
- Dificuldades no acompanhamento do processo durante todo o tempo em que ele se encontra ativo;
- Não raro é o fato de surgir um conflito entre os setores da instituição sobre a real localização de documentos e processos, causando problemas de difíceis soluções entre as pessoas;
- Falta de padronização na geração de documento e pareceres a serem encaminhados aos solicitantes;
- Falta de informação importante que deveria ter sido registrada desde a entrada do processo na instituição até sua solução.

Esses e muitos outros problemas podem ser evitados mediante uso do N2 Protocolo, um completo sistema de tramitação e auxílio na solução de processos e demandas que possam surgir em uma instituição.

O N2 Protocolo traz para sua empresa a solução adequada para o controle e acompanhamento de processos administrativos e protocolo de documentos totalmente em ambiente Web, com a velocidade que toda instituição precisa para tomada de decisões.

## Fluxo da Informação - PROTOCOLO



O N2 Protocolo apresenta funcionalidades pensadas em facilitar o tramite e a solução de processos administrativos. O software foi desenvolvido com uma interface moderna, baseada nos conceitos de Cloud Computing e cuidados com desempenho e segurança. Dentre algumas das vantagens competitivas do N2 Protocolo, destacam-se:

✓ Acompanhamento de Prazos

Para órgãos governamentais, desde novembro de 2011, com a publicação da Lei Nº 12.527, conhecida por Lei de Acesso a Informação, o prazo para resposta de solicitações de informações passou a ser regulamentado e precisam ser acompanhados e documentados para evitar problemas para o gestor.

✓ Localização Imediata

Saber onde está um processo deixará de ser um problema. Com poucas ações dentro do N2 Protocolo o usuário saberá a exata localização de um processo e a quanto tempo está no setor.

✓ Do mais simples ao mais complexo

Em uma instituição como uma prefeitura existem processos e demandas de altíssima e baixíssima complexidade. O N2 Protocolo é adaptável e se molda de acordo com o tipo de solicitação, acompanhando desde a solicitação de uma cesta básica para uma família carente até um processo de pagamento de grandes fornecedores.

✓ Ferramentas de busca completa

Facilidades para encontrar o processo é uma premissa do N2 Protocolo. Por menor que seja a informação que o usuário tenha do processo, será possível localizá-lo e passar corretamente a situação e localização do mesmo.

✓ Atenção e acompanhamento a processos específicos

Diversas vezes um superior hierárquico solicita agilidade e acompanhamento de perto na solução de uma demanda. E diversas vezes isso cai em esquecimento e gera problemas e insatisfação entre chefe e subordinado. Com ferramentas próprias para acabar com esse problema, o N2 Protocolo ajudará o acompanhando diário e próximo dos processos mais importantes.

✓ Eliminação de Papel

Com possibilidade de anexar arquivos aos processos, o uso do papel nos trâmites internos será reduzido, diminuindo custos e agilizando o andamento das soluções dos processos.

✓ Comunicação Externa Online

Reduzir a quantidade de ligações e deslocamentos é um ganho inestimável tanto para o cliente quanto para a instituição. O tempo é um dos bens mais importantes no mundo moderno e a informação estará disponível para o cliente via internet com toda segurança e sigilo.

✓ Tipo de Solicitação e dados complementares parametrizáveis

Cada instituição possui suas solicitações com suas nomenclaturas e com os dados necessários para tomada de decisão. O N2 Protocolo é completamente adaptável para a cultura interna da instituição.



Soluções em Tecnologia da Informação

Rua Sabino Silva, 323 - Sala 102  
Kalilândia, Feira de Santana - BA - CEP 44001-264  
Tel.: (75) 3486-1477

[www.n2solucoes.com.br/protocolo](http://www.n2solucoes.com.br/protocolo)

Conheça outros produtos da N2 Soluções